

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme 25137 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği internet üzerinden gerçekleştiren satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiş olup, maddeler halinde aşağıdaki gibidir.

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1 - ŞİRKET BİLGİLERİ

Ünvan: Necity Bilişim Teknolojileri Yazılım İnternet ve İletişim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (Bundan sonra NETCITY olarak anılacaktır.)

Adres: Akif İnan Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı Egemen Apt. No: 21/C Onikişubat / Kahramanmaraş
Telefon: 0850 650 3000
Email: destek@netcity.com.tr

1.2 - ABONE BİLGİLERİ

ABONE, www.netcity.com.tr internet sitesine üye olan ve/veya aboneliğine dair işlemleri buradan yapan kişi. Üye olurken veya sipariş verirken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 2 - KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ABONE'nin NETCITY'ye ait www.netcity.com.tr internet sitesinden satışa/hizmete sunulan, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen internet hizmetinin satışının sağlanması / hizmetin sunulması, modem, CPE ve diğer hizmet için gerekli cihazlar ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

Bu sözleşme ile NETCITY, ABONE'ye internet hizmeti sağlamayı, ABONE de bu hizmetin karşılığını NETCITY'ye banka havalesi veya kendisine ait kredi kartı ile ödemeyi taahhüt eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

Sözleşme konusu hizmetler (tarifeler) ve ürünler bir önceki sayfada belirtilen şekildedir.

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1 - ABONE, Madde 3'te belirtilen sözleşme konusu hizmet veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile sağlanmasına ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2 – NETCITY, sözleşme konusu hizmeti, satın alınan hizmetin ücreti karşılığında, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde sağlamakla yükümlüdür.

4.3 - Sözleşme konusu hizmetin sağlanabilmesi için, ABONE tercih ettiği ödeme şekli ile hizmet bedelini ödemelidir. Herhangi bir neden ile karşılığı ödenmeyen, tahsilatında sorun çıkan vb. durumlarda sözleşme konusu hizmet başlatılmaz ve bu durumdan NETCITY sorumlu tutulamaz. Ayrıca ödeme şekillerinden kaynaklanan gecikme ve yanlışlıklarda NETCITY'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.

4.4 – Sözleşme konusu hizmetin sağlanmaya başlamasından sonra, ödeme yapılan kredi kartının, ABONE'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde, yetkisiz kişilerce, haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması durumunda, ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini ABONE'ye ödememesi durumunda, sağlanan hizmet NETCITY tarafından durdurulur. Bu durumdan NETCITY sorumlu tutulamaz.

4.5- NETCITY mücbir sebepler veya hizmetin sağlanmasını engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi, doğal afet ve salgın gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde sağlayamaz ise, durumu ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ABONE siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu hizmetin/ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin/kurulum süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ABONE'nin siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. Açıklanan sebeplerle ABONE'nin kayba uğraması durumunda NETCITY'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.

4.6 – İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi güvenlik önlemlerini almak ABONE'nin kendi sorumluluğundadır.

4.7 – ABONE kendisi ve/veya kullanıcılarının internet üzerindeki yetkisiz ve rahatsız edici girişimlerinden sorumlu olup, gerek kendi tespit ettiği, gerekse NETCITY tarafından tespit edilip ABONE'ye bildirdiği bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. ABONE internet üzerinden göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden ya da toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunmayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın illegal bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. ABONE'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer ABONE'lerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi durumunda NETCITY tarafından sözleşme feshi yapılmakta ve yapılan usulsüzlükle ilgili NETCITY hiçbir sorumluluk almamaktadır.

4.8 – NETCITY; BTK, mahkeme, savcılık ve diğer yetkili makamlarca bilgi istenmesi durumunda ABONE loglarını paylaşmakla yükümlüdür.

4.9 – İş bu sözleşme, ABONE tarafından online olarak onaylandığında geçerlilik kazanır.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

ABONE, sözleşme konusu hizmetin satın alınmasından itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. 14 gün içinde cayma hakkının kullanılması durumunda, ABONE hizmet başlangıcından, cayma gününe kadar geçen süre için hizmet kullanım bedelini ödemek ile yükümlüdür.

ABONE'ye tanınan cayma hakkı, tarifelerin tamamında kullanılabilir. Ancak bir defa cayma hakkı kullanıldığında aynı hizmet için 2. defa bu hak kullanılamaz.

MADDE 6 – YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Siparişin sonuçlanması durumunda ABONE işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. ABONE bu sözleşmenin onayı sonrasında internet hizmetinin kurulumunun yapıp hizmetin başlayabilmesi için NETCITY Abonelik Sözleşmesini de imza altına alması gerektiğini bilir ve kabul eder.