

1 TARAFRLAR

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan Akif İnan Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı Egemen Apt. No:21/C Onikişubat, Kahramanmaraş adresinde mukim, Neticity Bilişim Teknolojileri Yazılım İnternet Ve İletişim Hiz. San. Tic. A.Ş. (NETCITY) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin 1. (birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

2 TANIMLAR

ADİL KULLANIM KOŞULLARI: NETCITY tarafından verilen hizmetlerin tüm kullanıcılar yönünden eşit, adil ve en iyi şekilde kullanılması için getirilen ve/veya getirilebilecek tedbirlerdir. Abonelerin kesintisiz, kaliteli ve güvenli bir şekilde NETCITY hizmetlerini kullanabilmeleri amacıyla ortalama bir kullanıcıya göre çok daha fazla yük oluşturacak, diğer abonelerin hizmetlerini olumsuz etkileyecek, engelleyecek şekilde kullanan aboneler yönünden uygulanması zaruri olan tedbirleri açıklar.

CPE: NETCITY Kablosuz İnternet hizmetinin burada belirtilmiş şartlar uyarınca ABONE'ye ulaştırılması amacı ile, mülkiyeti NETCITY'ye ait olan ve hizmet talep edilen adrese NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği iş ortağı tarafından montajı ve kurulumu yapılan ve bu kapsamda ABONE'ye zimmetlenen (switch, çanak, çanak ayak takımı, kablosuz haberleşme cihazı ve bu cihaza enerji ulaştırılması için ABONE hanesine konuşturulan POE+adaptör, OLT cihazı, kiralanan olması durumunda modem, vb.) tüm cihaz ve ekipmanlardır. ABONE'nin hizmet alımının sonlanması durumunda NETCITY'e iade edilmesi gerekli tüm cihaz ve ekipmanları ifade eder.

DONANIM: NETCITY hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

HİZ ALANI: NETCITY tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben, yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

İNAKTİF SÜRE: ABONE'nin hizmet bitiş tarihi ve bir sonraki yenileme tarihi arasındaki gün sayısını ifade eder.

İŞ ORTAĞI: NETCITY'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için NETCITY'nin beraber çalıştığı firmaları,

KABLOSUZ İNTERNET: NETCITY altyapısı üzerinden, ABONE sahasında NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği iş ortağı tarafından kurulumu yapılan ekipmanlar aracılığıyla ABONE binasına kadar ulaştırılan internet erişim sistemi.

KANUN: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'nu ifade eder.

KAMPANYA: NETCITY tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

KURUM: T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

MODEM/ROUTER: İnternet servisinin ABONE hanesi içerisinde dağıtımını sağlayan, hane içerisine konuşturulmuş, mülkiyeti aboneye ait olan veya ilgili kampanyalar dahilinde aboneye kiralanan router/dağıtım cihazını ifade eder.

TARİFE: NETCITY'nin, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

TEKNİK DESTEK: hizmetin sunulduğu adreste yapılan kurulum, mahallinde veya NETCITY lokasyonunda yapılan arızalar, bakım işlemleri ile abone kaydının düzenlenmesi, frekans ayarlanması vb iş ve işlemleri,

VERİ HİZMETLERİ: Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

3 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, NETCITY tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, ABONE'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanır.

4 NETCITY'NİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 NETCITY, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya noter onaylı vekaletname ile yetkilendirilmiş vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde hizmetin sağlanması için uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, NETCITY veya NETCITY'nin belirleyeceği İş Ortağı tarafından yapılacaktır. NETCITY, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

4.2 NETCITY, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. NETCITY'nin tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.netcity.com.tr adresinden ulaşılabilir.

4.3 NETCITY, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları, hukuki düzenlemeler, varsa apartman veyahut site yönetimi tarafından hizmet verilmesini engelleyen müdahaleler veya sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, NETCITY'nin kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, resmi veya resmi olmayan yetkili makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya NETCITY'nin yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, NETCITY'den bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

4.4 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde NETCITY'nin kusuru nedeniyle hizmetin 72 (Yetmiş iki) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, NETCITY hizmet sunulmayan günlerin süre telafisini ABONE talebi üzerine süresini uzatarak düzenler. Ancak NETCITY kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti için süre düzenlemesi yapılmaz. Diğer servis sağlayıcılardan veya müşteriye ait sebeplerden kaynaklanan kesintilerden NETCITY sorumlu değildir ve NETCITY'nin sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder. ABONE kesinti nedeniyle doğan talebini en geç 30 gün içerisinde NETCITY'ye yazılı olarak bildirmediği takdirde hak talebi zaman aşımına uğrar.

4.5 ABONE'nin, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde NETCITY sunulan hizmetleri askıya alır ve/veya sona erdirebilir. NETCITY, abonelik başlangıcından itibaren ABONE'nin yükümlülüklerini tamamlamamış olduğunu tespit etmesi halinde uygulanan kampanya indirimini iptal edip ayrıca sözleşmeyi feshedebilir.

4.6 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup NETCITY'ye hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.7 NETCITY, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE öder. NETCITY, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle NETCITY'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.8 NETCITY, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vb. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunabilir. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin NETCITY'den kaynaklamayan sebeplerle ulaşmamasından NETCITY sorumlu olmayacaktır.

4.9 ABONE, NETCITY'nin işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve NETCITY'nin diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine www.netcity.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.10 NETCITY, teknik altyapının mevcut olması, başvurunun yürürlükteki düzenlemelere uygun olması ve NETCITY kaynaklı olmayan bir engel bulunmaması halinde işbu sözleşmenin imzasını takiben 90 (doksan) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlar. NETCITY gerekli altyapının mevcut olmaması ve/veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet başlatamamaktan ve/veya gecikmelerden sorumlu değildir.

5 ABONENİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 ABONE, işbu sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle NETCITY hakkında herhangi bir şikâyetle bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak

üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla NETCITY'ye iletebilir.

5.2 Müşteri Kablosuz Modem cihazını NETCITY ve/veya NETCITY 'nin iş ortağından alabileceği gibi kendisinin var olan modemini kullanabilir ya da farklı tedarikçilerden temin edebilir. NETCITY'den modem alma zorunluluğu bulunmamakla beraber, NETCITY dışından temin edilen cihazlar için NETCITY herhangi bir destek sunmaz veya sorumluluk almaz.

5.3 ABONE, NETCITY'nin işbu sözleşme kapsamında yer alan hizmetin bedelini peşin ve ön ödemeli olarak NETCITY 'ye öder. Yapılan ödeme, ABONE'nin hizmet sürecine erişimini sağlamak amacıyla alınan ön ödeme niteliğindedir ve NETCITY kaynaklı sebeplerle hizmetin daimî olarak verilememesi halleri dışında kesinlikle iade edilemez.

5.4 Ödeme yapıldıktan sonra hizmetin tamamı müşteri hesabına tanımlanır. ABONE ödemesi sonrasında, hizmeti ön ödemeli olarak satın almış olduğu süre boyunca kullanım hakkına sahip olur.

5.5 ABONE tarafından (tatil, şehir dışı, evde olmama vb, kendine ait modemin veya bina içi kablolama kaynaklı vb sebeplerle) kullanılmayan süreler için herhangi bir iade, telafi talep etme veya süre uzatma hakkı bulunmamaktadır.

5.6 ABONE, her ödeme işlemi tamamladığında bu sözleşmenin tüm şartlarını tekrardan kabul etmiş sayılır. Bu kapsamda, hizmet kullanım koşulları ve geri iade koşulları ile ilgili tüm maddeleri NETCITY hizmetlerini kullandığı süre boyunca kabul eder.

5.7 ABONE hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için NETCITY personelinin veya NETCITY'nin iş ortaklarını yetkilendirir. ABONE bu işlemler için binada mevcut ve ABONE ya da bina ortak kullanımında olan CAT5, CAT6, FIBER, ELEKTRİK kablolanmanın kullanılmasına, gerekli bağlantıların mevcut alt altyapı üzerinden tesis edilmesine, gerek olması durumunda yeni kablolama yapılmasına veya ortak alanları kullanmasına izin verir ve/veya gerekli izinleri tedarik eder. Abone ilaveten kurulum/arıza ekibine binaya giriş hakkı tesis etmeyi, gerekli çalışma alanını temin etmeyi, enerji sağlamayı ve haberleşme imkânını tanımayı kabul ve taahhüt eder. ABONE teknik ekibine güvenli bir çalışma alanı sağlamayı taahhüt eder. Bu işlemler neticesinde oluşabilecek herhangi bir hasar veya zarar durumunda, NETCITY'nin sorumluluğunun bulunmadığını ABONE kabul eder.

5.8 Hizmet bitiminde NETCITY AŞ'ye ait zimmerlerin (CPE) NETCITY personeline ya da NETCITY'nin belirleyeceği üçüncü kişilerce teslim alınabilmesi için gerek çatı gerek hane gerek ise ortak kullanım alanlarına erişim iznini peşinen verir ve bu erişimi tesis etmeyi, gerekli izinleri almayı, bina geneline giriş hakkı sağlamayı kabul ve taahhüt eder. ABONE tarafından bu hükme aykırı davranılması halinde NETCITY'e ait ve zimmeti ABONE üzerindeki CPE'lerin alınabilmesi için oluşacak vinç, çilingir vs gibi ek maliyetlerden ABONE sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. ABONE, bu ve benzeri maliyetlerin sökülme esnasında işin sonlandırılması amacı ile oluşması durumunda ilgili maliyetlerin NETCITY tarafından ABONE'ye faturalandırılacağını kabul eder.

5.9 ABONE, İşbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Zimmet Formu'nda belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa edeceğini, başvuru formunda "TESLİM EDİLEN CİHAZLAR" başlığı altında bulunan ve NETCITY sistem kayıtlarında ABONE zimmetinde/stoğunda görünen tüm cihazların sorumluluğunun da kendisinde olduğunu kabul eder.

5.10 NETCITY tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM/CPE/Anten vb her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen, zimmetlenen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal NETCITY'ye bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

5.11 ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini yazılı olarak NETCITY'ye bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirimin yapılmaması nedeni ile doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.

5.12 ABONE'nin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde, abonenin hizmeti nakletmek istediği adresteki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle aboneye hizmet verilememesi durumunda nakil işlemi tamamlanmış kabul edilecek olup NETCITY sorumlu tutulmayacak ve önceden ABONE'ye bilgi vermek suretiyle NETCITY tarafından abonelik sözleşmesi feshedilecektir. ABONE, sözleşmenin kampanya şartlarında belirtilen sürenin dolmasından evvel feshedilmesi halinde kampanya kapsamında NETCITY tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedellerinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

5.13 ABONE tarafından hizmetin başka bir adrese naklinin talep edilmesi durumunda ve faturalama adresi değişikliği taleplerinde ikametgahın ispatı olarak kabul edilecek evraklar ilgili adrese ve ABONE adına tesis edilmiş elektrik, su, doğalgaz, noter onaylı kira sözleşmesi ve/veya tapu evraklarıdır.

5.14 Abonenin hizmeti almak istediği yeni adresinde daire içi kablo olmaması, çatıya kurulumu izin verilmemesi, mesafeden dolayı vericiye uzak olması, sinyal yetersizliği, çanak ile verici istasyonu arasına bina, ağaç vb. diğer bir engel gelmesi, ilgili bölgede NETCITY'nin hizmet altyapısının bulunmaması veya ekiplerin yeni adreste işlem başlatması sonrası NETCITY A.Ş. dışı yeni adrese dair herhangi diğer bir nedenden ötürü taşıma işleminin tamamlanamaması durumunda, ABONE'nin ödemiş olduğu nakil bedeli iade edilmez.

5.15 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını NETCITY'nin muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. NETCITY'nin muvafakatiyle sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinin devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

5.16 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini NETCITY Müşteri Hizmetleri için 0850 650 3000'e iletebilir. NETCITY'nin resmi iletişim kanalları işbu Çağrı merkezi numarası veya destek@netcity.com.tr adresidir.

5.17 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedilebileceğini ve bu kayıtların NETCITY tarafından belirlenen süre boyunca saklanabileceğini, eğitim ve gelişim amaçlarıyla kullanılabileceğini bilir ve kabul eder.

5.18 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda ve ilgili devlet kurum ve kuruluşlarınca elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, NETCITY'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve NETCITY'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, talep edilmesi durumunda NETCITY tarafından kendine ait bilgilerin yetkili devlet kurumları ile paylaşılacağını bilir ve kabul eder.

5.19 ABONE, NETCITY tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, NETCITY tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; NETCITY'nin işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle NETCITY'nin maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.20 NETCITY aboneliği üzerinden internete aynı anda www.netcity.com.tr adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir. Aksi durumda NETCITY tek taraflı olarak hizmeti sonlandırma hakkını saklı tutar.

5.21 ABONE, bireysel olarak talep etmiş olduğu hizmetleri ticari amaçlarla veya sürekli bir şekilde yüksek trafik oluşturacak aktiviteler (örneğin, büyük ölçekli dosya paylaşımı, ağa zarar verebilecek yoğun veri akışı, Ddos vb.) için kullanması durumlarında, NETCITY gerekli önlemleri alma hakkını saklı tutar. Adil kullanım koşullarına aykırı davranışlar sonucunda doğabilecek hizmet kesintilerinden veya hız düşüşlerinden NETCITY sorumlu tutulamaz. Bununla beraber kötüye kullanımın tespiti durumunda NETCITY hizmeti durdurma ve/veya hizmet sözleşmesini haklı nedenle tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

5.22 ABONE, NETCITY'nin sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazların internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. NETCITY'nin düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

5.23 ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, NETCITY'den teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.netcity.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.24 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak Abonelik Sözleşmesi Müşteri Formu, Cihaz Zimmet formu ve Açık Rıza Metni işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz birer parçası olacaktır.

5.25 NETCITY'nin ABONE'ye tahsis ettiği ve mülkiyeti NETCITY'e ait olan CPE ve benzeri cihazlar üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkân verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı olduğunu kabul eder.

5.26 Kurulum yapılacak binanın gerek görüş açısı, gerek yüksekliği gerek ise muhtelif diğer sebeplerden hizmet vermeye uygun olmaması hallerinde ve ABONE'nin yan binaya (komşu çatısı) kurulum yapılarak hizmet tesis edilmesini talep ettiği durumlarda, ABONE zimmetlere dair sorumluluğun kendisinde olduğunu ve oluşacak tüm zararlardan sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.27 ABONE, ücretli bir hizmeti veya donanımı indirimli, zimmetten ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettirir. İşbu aboneliğini sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında NETCITY tarafından ücretsiz, zimmetten ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

6 MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1 NETCITY'nin sağladığı internet hizmetleri ön ödemelidir. Aylık internet hizmeti ödemesi peşin olarak yapılır ve akabinde ABONE interneti kullanmaya başlar. Müşteri faturası efatura veya e-arşiv fatura olarak oluşturulur ve müşterinin sistemde kayıtlı e-posta adresine iletilir. NETCITY'nin kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerinden NETCITY sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte ödemekle yükümlüdür. ABONE borçlu işe ve borcunu peşin olarak ödemez ise bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve NETCITY tarafından sunulan diğer hizmetler NETCITY tarafından durdurulabilir ve sona erdirilebilir. Ayrıca NETCITY tarafından adına yeni abonelik başlatma hakkı saklıdır. ABONE veya NETCITY tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifiedeki ücretlerin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin peşin olarak ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip NETCITY'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın NETCITY tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

6.2 NETCITY, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın

faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın iadesini talep edebileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

6.3 Hizmet tesisi sağlandıktan sonra NETCITY harici sebeplerle (nakil, bina yönetimi kaynaklı sorunlar, bina içi kablolamaya dair sorunlar, aboneye ait modem/router kaynaklı sorunlar, binaya erişim kısıtları, verici görüş hattının ağaç+bina vb engellerle kapanması, vb) hizmet devamlılığının tesis edilememesi, ABONE tarafından sözleşmenin tek taraflı feshi olarak kabul edilir ve ABONE ön ödemeli olarak satın almış olduğu hizmet bedellerinin iadesini talep edemez. NETCITY tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, NETCITY kaynaklı sebeplerle hizmet devamlılığının sağlanamaması durumlarında, o ana kadar sağlanan hizmete ait bedeller, kampanya kapsamında yararlanılan avantajlar, KDV, ÖİV, diğer yasal kesintiler ve varsa kurulum ücretleri düşülerek hesaplanacak mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade gerçekleşir.

6.4 E-arşiv veya efatura itirazları için başvuru süresi 5 gündür. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirmeye alınmaz ve her halde faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.

6.5 NETCITY'nin geciken ödemelere, son ödeme tarihinden itibaren faturada belirtilen oranda gecikme faizi uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin fatura itirazının olması ve haklı bulunması durumunda, itirazlı kısmı, ödeme tarihinden itibaren ve ABONE tarafından ödenen faiziyle birlikte itirazın sonuçlanmasını ve ABONE ile iade edilecek veya mahsup edilecek tutar konusunda mutabık kalınmasını takip eden 15 gün içerisinde sonraki faturasına mahsup edilir veya iade edilir.

6.6 Fatura ödemeleri NETCITY'nin belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya NETCITY'nin resmi web sitesi online.netcity.com.tr adresinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla ödeme bilgilerine ulaşılabilir. ABONE fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek NETCITY'ye vadesi içinde ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, ABONE ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; NETCITY tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

6.7 ABONE, NETCITY'ye olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında gecikme faizi, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.8 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde NETCITY, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

6.9 İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle NETCITY tarafından ödenecek, daha sonra NETCITY tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

6.10 ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmeti açılırken NETCITY'ye www.netcity.com.tr adresinde miktarı bildirilen Hizmet/Servis Açma/Kapama/Dondurma Bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin NETCITY tarafından hizmetin açılmasını takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

6.11 ABONE, fiber/xDSL/Kablosuz İnternet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde NETCITY'den aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin NETCITY tarafından uygun bulunması halinde, yeniden montaj nedeniyle NETCITY'ye www.netcity.com.tr adresinde miktarı bildirilen nakil ücretini peşinen ödeyeceğini ve bu bedelin NETCITY tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

6.12 ABONE, bir yıl süre içerisinde en fazla 3 defa - toplamda 30 güne kadar servis dondurma talebinde bulunabilir. ABONE, hizmetin dondurulmasını isterse, her talepte www.netcity.com.tr adresinde belirtilen açma kapama/dondurma bedeli ABONE'ye yansıtılır.

6.13 ABONE, inaktif süresinin 60 günü aşması durumunda hizmet alımı sonlanmış ve abonelik ilişkisi sona ermiş olarak kabul edilir.

6.14 Aboneliğin herhangi bir sebeple sonlanması halinde abone kullanımına zimmeten sunulan cihaz ve ekipmanların eksiksiz ve çalışır bir şekilde NETCITY AŞ'ye en geç 7 gün içerisinde iadesi gerekmektedir. ABONE'nin, kendisine bildirilen süre içinde tüm zimmetleri çalışır vaziyette teslim etmemesi/edememesi veya kırık/ hasarlı olarak iade etmesi durumlarında ABONE zimmetlerin toplam bedelini ve iade edilmeyen süreye tekabül eden kira bedelini ödemekle yükümlüdür. Cihazların teslim alınmadığı süreye binaen belirlenecek kiralama bedeli aylık bazda hesaplanacak olup, abonenin son kullandığı paketin, güncel aylık tutarının yarısı esas alınarak hesaplanacaktır. ABONE, kira bedelini, kayıp veya hasarlı zimmetlerin toplam bedelini ödemekten kaçındığı durumlarda NETCITY AŞ, yasal hakkını kullanmayı saklı tutar.

6.15 Abonenin zimmet iadesi yapmadığı, zimmet bedelini ödemediği ve aboneliğinin sonlanması sonrasında aboneliğini kullanıma devam etme talebi olması durumunda, inaktif dönem için NETCITY AŞ abone adresinde konuşlanmış durumda bulunan zimmetlerin kiralama bedellerini talep/tahsil ve faturalama hakkına sahiptir. İnaktif süreye binaen belirlenecek kiralama bedeli aylık bazda hesaplanacak olup, abonenin son kullandığı paketin, güncel aylık tutarının yarısı esas alınarak hesaplanacaktır.

7 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

7.1 İşbu sözleşme, ABONE'nin inaktif süresinin 60 günü aşması veya ABONE tarafından iptal talep edilmesi durumlarında fesih olur. Ancak, ABONE var ise kurulum, süre kampanyası vs indirim bedellerinin iptaliyle oluşacak tutarları NETCITY'ye ödemelidir. NETCITY, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır. Her

halükârda kampanya koşullarıyla, sözleşmenin 6.3, 6.7 ve 6.14 maddelerine ilişkin hükümler saklıdır.

7.2 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve NETCITY'ye bilgi vermemesi ve aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi veya kendisinin nakil işlemini yapması halinde NETCITY hiçbir ihbara ve bildirime gerek olmaksızın işbu sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

7.3 NETCITY, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde NETCITY'nin hizmeti durdurabilir ve sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

7.4 NETCITY'nin, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin işbu sözleşmede belirtilen ve/veya belirtilmese de kötü niyetli olduğu tespit edilen kullanım durumunda, hukuka aykırı kullanılması, 3. kişilerle paylaşılması vb durumlarda derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur. Bu fesih sonrası ABONE herhangi bir hak talebinde ve/veya tanzim talebinde bulunamayacağını kabul eder.

8 TEBLİGAT

Aksi işbu Sözleşme'de açıkça belirtilmedikçe, işbu Sözleşme kapsamında yapılan tüm bildirimler yazılı olarak, iadeli taahhütlü mektup yoluyla, noter kanalıyla, KEP, SMS ile veya e-posta yoluyla yapılır. Taraflar belirtilen merkez/ikametgâh adreslerinin, telefon numaralarının ve elektronik posta adreslerinin güncel olduğunu ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bu durumu değişikliğin meydana gelmesinden itibaren 3 (üç) gün içinde diğer tarafa bildireceklerini ve aksi halde bu sözleşmede belirtilen iletişim bilgilerine yapılacak olan tebligat ve bildirimlerin geçerli sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

9.1 ABONE ile NETCITY arasında uyuşmazlık olması durumunda www.netcity.com.tr adresindeki iletişim formundan, online.netcity.com.tr veya NETCITY mobil uygulamada yer alan Destek kısa yolundan veya il ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma için başvuruda bulunulabilir. Bu kanallar ile çözümlenemeyen ihtilaflarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9.2 Bu sözleşmenin uygulamasından doğabilecek her türlü anlaşmazlıklarda NETCITY AŞ'nin stok kayıtları, cari kayıtları, diğer her türlü dijital kayıtları, defter notları veya benzeri kayıtları, faks, ekip yazışma kayıtları veya benzeri iletişim araçları yazışmaları, ses kayıtları veya var ise ABONE'nin vermiş olduğu talimatlara dair NETCITY yetkilisinin tuttuğu not veya NETCITY yetkililerince imzalanmış her türlü belgenin başka bir delil veya belgeye gerek duyulmaksızın, müstenidi olsun olmasın aksi ileri sürülemez ve HMK 193 maddesi uyarınca nihai ve bağlayıcı kesin delil olduğunu taraflar kabul eder.

10 MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülemez ve Taraflar'ın kontrolleri dışında gelişen, salgın hastalıklar, deprem, sel, çığ düşmesi, yangın vb. doğal afet ve felaketler, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü haller, Türkiye veya hizmetin niteliğine göre NETCITY'nin hizmet aldığı sağlayıcılarda meydana gelebilecek kesilmeler veya NETCITY'nin altyapısına NETCITY'nin kontrolü dışında yapılan müdahaleler, Taraflarca mücbir sebepler olarak kabul edilir. Bu sebeplerin devamı müddetince ABONE herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

11 HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

11.1 İşbu özel hükümlerde ABONE'nin, belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, NETCITY tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, ve NETCITY tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2 ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

11.3 Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir dönemde limite erişmesi durumunda NETCITY hizmeti durdurabilecek veya aşımına ait ilgili bedelleri ABONE'nin bir sonraki dönem faturasına yansıtacaktır.

11.4 ABONE, Statik IP kullanımı talep etmesi durumunda Statik IP ücreti ABONE'ye fatura edilir. Statik IP ücretine www.netcity.com.tr adresinden ulaşılabilir ve fiyat değişiklikleri yine aynı adresten yayınlanacaktır.

11.5 NETCITY bünyesindeki kişisel veriler, NETCITY'nin koruması altındadır. NETCITY, Kanun çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde NETCITY muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını

kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

11.6 Kişisel veriler, tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek NETCITY tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise www.netcity.com.tr adresindeki NETCITY Gizlilik Politikasını inceleyebilir. NETCITY tarafından işlenebilecek kişisel verilerin ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir.

11.7 Gerçek kişileri yararılandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür.

11.8 Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüzüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

11.9 NETCITY, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması, ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçümlemesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın NETCITY Gizlilik Politikasında belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir.

11.10 Bu çerçevede kişisel veriler, NETCITY adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler, ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın NETCITY Gizlilik Politikasında belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir.

11.11 Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

11.12 İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak NETCITY e-posta yoluyla ya da KEP adresinden (netcity@hs01.kep.tr) adresine iletebilir ya da www.netcity.com.tr adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir. NETCITY Gizlilik Politikası'nın tam metnine www.netcity.com.tr/gizlilik adresinden ulaşılabilir. NETCITY, Gizlilik Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikası'nın www.netcity.com.tr adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır

12 SÖZLEŞME'NİN DÜZENLEME ADEDİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak

.....
.....

adresinde akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması ve/veya bilgilerimde olabilecek değişiklikleri bildirmemem durumunda oluşabilecek zararları ve/veya tahakkuk edecek ücretleri NETCITY 'nin ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, kanun ve yönetmeliklerin NETCITY'ye getireceği yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle NETCITY'yi sorumlu tutmayacağımı, işbu beyanın Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum Tarife/Paket/Kampanya 'ya ilişkin NETCITY tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu Sözleşmeyi imzalamadan önce, tüm maddeleri okudugumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

Tarih

Adı

Soyadı

TC Kimlik No

TC Kimlik Seri No

Şirket Ünvanı

İBAN NO

NETCITY A.Ş. Adına

ABONE